



**PENGARUH PELAPORAN SPT 1770 PPh 21 SECARA
MANUAL, E-FILLING, DAN E-BILLING ORANG PRIBADI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
Di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

**Diajukan Oleh :
MAYA INDRI PALUPIE
NIM : 201511356**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2019



**PENGARUH PELAPORAN SPT 1770 PPh 21 SECARA MANUAL,
E-FILLING, DAN E-BILLING ORANG PRIBADI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
Di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :
Maya Indri Palupie
NIM: 201511356**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2019

**PENGARUH PELAPORAN SPT 1770 PPh 21 SECARA MANUAL,
E-FILLING, DAN E-BILLING ORANG PRIBADI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
Di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM)
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM)
NIDN. 0022038001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Dina Lusianti, SE., MM. AAK)
NIDN. 0630098401

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELAPORAN SPT 1770 PPh 21 SECARA MANUAL,
E-FILLING, DAN E-BILLING ORANG PRIBADI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
Di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dina Lusianti, SE.,MM. AAK)
NIDN. 063009801

Pembimbing I



(Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM)
NIDN. 0025076401

Mengetahui
Dekan



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM)
NIDN. 0022038001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Maya Indri Palupie

NIM : 201511356

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Pelaporan SPT 1770 PPh 21 Secara Manual, E-Filling,
dan E-Billing Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya pendapat yang ditulis orang lain kecuali sebagai acuan kutipan dengan tulisan karya ilmiah yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 2019

Penulis

Maya Indri Palupie

NIM : 201511356

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Pendidikan adalah perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah padamu bukan hanya berkah, tapi juga tanggung jawab”

(Anonim)

Persembahan :

Dengan memanjatkan puji syukur Kehadirat Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang tidak pernah lelah memotivasiku dengan doanya dan ketulusannya untuk merawatku hingga saat ini.
2. Kakakku Herlina Sulistyorinie S.Pd dan Adikku Denise Zulva Aziza tersayang, yang tanpa henti selalu mendukungku.
3. Almamater tercinta, Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelaporan SPT 1770 PPh 21 Secara Manual, E-Filling, dan E-Billing Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati” dengan baik dan lancar. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan didalam penulisan skripsi ini. Namun berkat bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir Skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH.MS., Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar di kampus Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris. Drs.MM., Dekan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian lapangan.
3. Dina Lusianti, SE.,MM. AAK., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
4. Dr.Drs.H. Joko Utomo,MM., Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan pengarahan selama menyusun skripsi.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum,SE.MM., Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan dan saran selama penulisan skripsi.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati yang telah memberikan izin penelitian.
8. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian formulir.
9. Semua teman-teman Manajemen Angkatan 2015 yang telah menjadi keluarga selama 8 semester ini.
10. Almamater tercinta, Universitas Muria Kudus.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan penulis mohon maaf. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk mendorong penelitian lebih lanjut.

Kudus, 2019

Penulis

Maya Indri Palupie

NIM. 201511356

**PENGARUH PELAPORAN SPT 1770 PPh 21 SECARA MANUAL,
E-FILLING, DAN E-BILLING ORANG PRIBADI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
Di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PATI**

Oleh :

Maya Indri Palupie

201511356

Pembimbing 1 : Dr.Drs.H. Joko Utomo,MM

2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Pajak adalah kontribusi Wajib Pajak kepada Negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang. Berbagai macam kemudahan dalam pembayaran pajak telah disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak diantaranya secara manual, e-filling, dan e-billing agar masyarakat dapat menjadi patuh pajak. Peneliti mengambil obyek di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati. Penelitian ini dilakukan secara langsung atau penelitian lapangan dengan pendekatan metode kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik untuk pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga diperoleh sampel 100 responden yang terdaftar di KPP Pratama Pati. Hasilnya menunjukkan bahwa pelaporan SPT secara manual berpengaruh positif dan signifikan, variabel e-filling berpengaruh positif dan signifikan, dan variabel e-billing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pelaporan SPT Manual, E-Filling, E-Billing, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**THE EFFECT OF REPORTING 1770 SPT 21 IN MANUAL,
E-FILLING, AND E-BILLING OF PERSONAL PEOPLE TOWARD TAX-
BASED COMPLIANCE**

In the PATI PRIVATE TAX SERVICE OFFICE

Oleh :

Maya Indri Palupie

201511356

Pembimbing 1. : Dr.Drs.H. Joko Utomo, MM

2. : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRACTION

Tax is the contribution of a taxpayer to a country that is owed by a forceful person or entity based on the law. Various types of facilities for paying taxes have been provided by the Directorate General of Tax, including manually, e-filling, and e-billing so that people can become tax compliance. The researcher took the object at the Pratama Pati Tax Service Office. This research was conducted directly or field research with a qualitative method approach. The data used are primary data by distributing questionnaires. The technique for taking samples uses purposive sampling to obtain a sample of 100 respondents registered at KPP Pratama Pati. The results show that the SPT reporting manually has a positive and significant effect, the e-filling variable has a positive and significant effect, and the e-billing variable has a positive and significant effect on tax compliance.

Keywords: *Reporting SPT Manual, E-Filling, E-Billing, and Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Jenis Pajak	12
2.1.3 Fungsi Pajak	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Definisi Pajak Penghasilan (PPh)	15
2.1.6 Definisi Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.1.7 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.1.8 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	18
2.1.9 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.1.10 Batas Waktu Pembayaran Surat Pemberitahuan (SPT)	20
2.1.11 Subjek dan Objek Pajak Penghasilan (PPh)	20
2.1.12 Pelaporan SPT Manual	21

2.1.13 Definisi E-Filling (<i>Electronic Filling System</i>).....	22
2.1.14 Definisi E-Billing (<i>Electronic Billing System</i>)	25
2.1.15 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2.4 Hipotesis.....	32
2.4.1 Hubungan Pelaporan SPT 1770 Secara Manual Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.2 Hubungan Pelaporan SPT 1770 Secara E-Filling Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.3 Hubungan Pelaporan SPT 1770 Secara E-Billing Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.4.4 Hubungan Pelaporan SPT 1770 Secara Manual, E- Filling, dan E-Billing Orang Pribadi Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Operasional.....	37
3.2.1 Variabel Independen.....	37
3.2.2 Variabel Dependen	38
3.2.2.1 Pelaporan SPT Manual	38
3.2.2.2 Pajak E-Filling	38
3.2.2.3 Pajak E-Billing.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	41
3.7 Metode Pengolahan Data	43
3.8 Metode Analisis Data	44
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.8.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45

3.8.2.1 Uji Validitas	45
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	46
3.8.3 Model Regresi Berganda	46
3.8.4 Uji Hipotesis	47
3.8.4.1 Uji T	47
3.8.4.2 Uji F	48
3.8.4.3 Koefisien Determinasi	49
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati	50
4.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati	51
4.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pati	51
4.4 Deskripsi Data Khusus	51
4.5 Hasil Analisis Karakteristik Responden	52
4.5.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.5.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	53
4.5.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.5.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan	55
4.6 Hasil Analisis Data	56
4.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.6.2 Uji Validitas	58
4.6.2.1 Uji Validitas Variabel Pelaporan SPT Manual	58
4.6.2.2 Uji Validitas Variabel E-Filing	59
4.6.2.3 Uji Validitas Variabel E-Billing	59
4.6.2.4 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.6.3 Uji Reliabilitas	60
4.6.4 Regresi Linier Berganda	61
4.7 Uji Hipotesis	63
4.7.1 Uji T	63
4.7.2 Uji F	65
4.7.3 Koefisien Determinasi	66
4.8 Pembahasan	67

4.8.1	Pengaruh Pelaporan SPT 1770 Secara Manual OrangPribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.8.2	Pengaruh Pelaporan SPT 1770 Secara E-Filling Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.8.3	Pengaruh Pelaporan SPT 1770 Secara E-Billing Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.8.4	Pengaruh Pelaporan SPT 1770 Secara Manual, Efilling, dan E-Billing Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
5.3	Keterbatasan	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3.1 Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Secara Manual dan E-Filling	36
3.2 Instrumen Penelitian	42
4.1 Pembagian Kuesioner.....	52
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	55
4.6 Analisis Statistik Deskriptif	56
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Manual.....	58
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel E-Filling	59
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel E-Billing.....	59
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.13 Hasil Uji T.....	63
4.14 Hasil Uji F.....	65
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran Teoritis	31
2. Distribusi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
3. Distribusi Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
4. Distribusi Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	55
5. Distribusi Karakteristik Berdasarkan Penghasilan.....	56

